



Die Ferronordic GmbH ist seit 2020 auch in Deutschland Ihr verlässlicher Partner für alle Belange rund um Volvo Trucks und Renault Trucks an den Standorten Hannover, Kassel, Haiger, Offenbach, Halle, Görschen, Leipzig, Dresden, Dessau, Barleben und Bautzen. Gegründet wurde Ferronordic 2010 von ehemaligen Volvo Mitarbeitern und im selben Jahr folgte der Erwerb des Vertriebs- und Servicegeschäfts von Volvo Baumaschinen in ganz Russland. Seitdem erlebt Ferronordic ein starkes und schnelles Wachstum. Heute hat das Unternehmen mehr als 1.100 Mitarbeiter an über 80 Standorten. Die drei Hauptgeschäftsbereiche sind Baumaschinen (Verkauf von Maschinen, Teilen und Service), LKW (Verkauf von Teilen und Service) und Contracting Services (Transport von Erde und Gestein für Kunden im Bergbau).

Wir suchen für unseren Standort in Offenbach a.M. zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/-in Serviceannahme im Werkstattbereich (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Verantwortung für den Kundenempfang und die Telefonzentrale
- Kfm. Abwicklung von Garantie-, Wartungsarbeiten und Kulanz
- Nachbearbeitung von Reparatur- und Service-Kampagnen
- Rechnungserstellung sowie Einholung von Zahlungsgarantien
- Pflege und Verwaltung der Kunden- und Fahrzeugdatei
- Organisation und Koordination von Veranstaltungen

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossenen kfm. Ausbildung
- mind. 2 Jahre Berufserfahrung, idealerweise im Werkstattumfeld
- Sie überzeugen durch einen hohen Servicegedanken und Organisationsgeschick
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Kontakt

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse) vorzugsweise per

E-Mail an DE-Personal@ferronordic.com.

Ferronordic GmbH

Am Studio 26

12489 Berlin