



UPTIME CARE SERVICEVERTRAG

Höhere Fahrzeugverfügbarkeit durch intelligente Vernetzung

Durch die Fahrzeugvernetzung („Connectivity“) wird Ihr Lkw mit Volvo Trucks und der für Sie zuständigen Werkstatt vernetzt. Wir analysieren somit fortlaufend den Zustand des Fahrzeuges und minimieren so ungeplante Stopps, bündeln Werkstattaufenthalte und zeigen Ihnen in unserem Kundenportal Volvo Connect verschiedene Informationen rund um Ihren vernetzten Lkw. Uptime Care ist ein eigenständiger Servicevertrag von Volvo Trucks und mit den bestehenden Serviceverträgen Gold, Silver und Blue kombinierbar.

Proaktive Wartung und Reparaturen durch Connectivity.

Durch die Fahrzeugvernetzung („Connectivity“) wird der Lkw mit Volvo Trucks und der zuständigen Werkstatt vernetzt. Das ermöglicht automatische Diagnosen des Fuhrparks während des Einsatzes und wir können reagieren, wenn es notwendig ist. Wir erkennen kritische Zustände frühzeitig und kontaktieren unsere Kunden, bevor etwas passiert.

Software-Updates Over-the-Air.

Dank Over-the-Air-Updates müssen unsere Kunden künftig für Software-Updates nur noch in Ausnahmefällen in unsere Werkstätten fahren. Dabei stimmen wir uns immer mit dem Fahrer ab, wann ein Software-Update zeitlich realisierbar ist. Und selbstverständlich können Software-Updates auch weiterhin während eines Werkstattaufenthaltes durchgeführt werden.

Kraftstoffverbräuche und Fahrzeugmeldungen in Volvo Connect.

Unser Kundenportal Volvo Connect zeigt nicht nur geplante Servicetermine und eine Werkstatthistorie, sondern auch umfangreiche Berichte und verschiedene Statusmeldungen aller Fahrzeuge auf einen Blick. Mit Uptime Care stellen wir außerdem automatisiert und im gewünschten Turnus (wöchentlich oder monatlich) einen Bericht mit den wichtigsten Leistungsdaten Ihrer Fahrzeuge zur Verfügung.

Wir sind jeden Kilometer für Sie da. Uptime Care Servicevertrag jetzt 0,- € bei Ferronordic.

Jeder Volvo Lkw, den Sie im Jahr 2021 bei Ferronordic kaufen, ist mit einem kostenlosen Uptime Care Servicevertrag ausgestattet – 48 Monate Abdeckung für Sattelzugmaschinen und 60 Monate für Fahrgestelle.



Die Vorteile von Uptime Care:

- 1** Durch Nutzungs- und Verschleißdaten aus dem Fahrzeug werden Werkstattaufenthalte verkürzt, gebündelt oder ganz vermieden und das Fahrzeug ist länger einsatzbereit.
- 2** Im Kundenportal „Volvo Connect“ finden Kunden ausführliche Berichte zum Kraftstoffverbrauch und erhalten automatisch und wöchentlich/monatlich einen Kraftstoffbericht.
- 3** „Volvo Connect“ kann noch mehr: online sehen unsere Kunden anstehende Wartungs- und Reparaturtermine, eine Werkstatt-historie und verschiedene Statusmeldungen ihrer Fahrzeuge.
- 4** In Kombination mit den Serviceverträgen Gold, Silver oder Blue profitieren Kunden von unserer Fahrzeugvernetzung, weniger Verwaltungsaufwand und mehr Kostenkontrolle.
- 5** Uptime Care lässt sich je nach Anforderungen mit verschiedenen weiteren Dynafleet-Dienstleistungen von Volvo Trucks kombinieren, z.B. Karten/Fahrzeugpositionen oder Fahreraktivitäten/Lenkzeiten – alles an einem Ort.